
Kraalheide 6
9241 ED Wijnjewoude
0516481935
Info@bergsmacomputers.nl



Naam:

Adres:

Postcode en Plaats:

Storing en onderhoudsovereenkomst particulier/zakelijk

Dit onderhoudscontract geeft ondergetekende één keer per jaar recht op controle van zijn / haar computer. Dit gebeurt uitsluitend d.m.v. de computer op afstand over te nemen, een verbinding met internet is hierbij noodzakelijk.

Bergsma Computers neemt ieder jaar contact op met ondergetekende om een afspraak te maken voor de controle. Onder de periodieke controle wordt verstaan:

- ✓ Onderhoud software, updaten computer;
- ✓ Opschonen computer;
- ✓ Oplossen storingen en foutmeldingen
- ✓ Advisering

Tevens bied dit onderhoudscontract de mogelijkheid om gebruik te maken van de online dienst van Bergsma Computers om tussentijdse problemen op te lossen. Na de telefonische melding (of via E-mail) kan het probleem vaak direct worden opgelost. Er kan tot 20:00 uur gemeld worden via mail of telefoon. Na inloggen u kunt dan meekijken op uw eigen scherm wat er gebeurt. Er zal geen dienstverlening zijn op zon en feestdagen en in vakantie periodes, de contractant krijgt via mail bericht wanneer wij met vakantie zijn. Bergsma Computers zal binnen 48 uur uw klacht oplossen.

Mochten er tijdens het onderhoud blijken dat er componenten defect zijn zullen deze in overleg worden vervangen. De kosten hiervan zullen apart worden verrekend.

Mochten er problemen zijn geconstateerd die niet online kunnen worden opgelost en dan zal er een vervolg afspraak worden gemaakt. De computer kan dan op afspraak worden gebracht of we komen bij u langs. Kosten voor reparaties worden ALTIJD eerst overlegd voordat er tot reparatie wordt overgegaan. Als de computer nog binnen de garantie termijn valt zal deze worden opgestuurd naar de fabrikant.

Het onderhoudscontract kost €60,00 incl.btw per jaar en heeft betrekking op één computer.

Mochten er meer computers zijn die ook onder de dekking van het onderhoudscontract moeten vallen, dan zijn de kosten per extra computer €45,00 incl.btw per jaar.

Deze overeenkomst is geldig voor één jaar en zal stilzwijgend met een nieuwe termijn van één jaar worden verlengd. Opzeggen moet schriftelijk of via email (info@bergsmacomputers.nl) tenminste twee maanden voor de nieuwe termijn ingaat.

Bij het niet tijdig betalen van het verschuldigd bedrag, vervalt de aanspraak op controles. Het openstaand bedrag blijft opeisbaar.

Het verschuldigde bedrag dient binnen twee weken na ondertekening / facturering te worden overgemaakt

-ONDERHOUDSCONTRACT-

Bergsma Computers
Kraalheide 6
9241 ED Wijnjewoude
Rabobank nr: 12.27.78.782

Naam:

Adres:

Postcode :

E-mail:.....Telefoon:

Aantal PC's:

Besturingssysteem: Windows 7/Vista/XP

Plaats:

Datum: / /

Handtekening:

Deze overeenkomst terugsturen naar bovenstaand adres. Kopie is voor uzelf.

* Wijziging voorbehouden.

-- Bedankt voor uw vertrouwen --

Bergsma Computers

Kraalheide 6
9241 ED Wijnjewoude
Tel: 0516-481935
Info: info@bergsmacomputers.nl
KvK nr: 01116062

Handtekening:

tussentijdse prijswijzigingen worden doorberekend. Extra werkzaamheden worden eerst besproken